

Důležité pokyny k přebírání smotaných skleníků na paletě

Požadavky na příjezdovou komunikaci a vykládku zboží:

Dopravu zajišťujeme převážně středními nákladními vozy do 12 tun (typově např. AVIA nebo popeláři). Příjezdová komunikace na místo vykládky musí umožnit průjezd takového vozidla, kdy je nutné zohlednit šířku cesty, poloměry zatáček, a především zpevněný povrch komunikace. Není možné těžkým nákladním vozem zajíždět na rozbahněné nebo nezpevněné cesty. Upozorňujeme, že problémové mohou být zejména chatové a zahrádkářské oblasti.

Zboží nejsme v žádném případě schopni doručit do oblastí:

- kde je zákaz vjezdu nákladních vozidel nad 3,5 tuny
- kde vede cesta pod mosty nebo tunely se zákazem vjezdu vozidel s výškou 4 a více metrů
- kde vede cesta přes mosty a můstky se zákazem vjezdu vozidel nad 3,5 tuny
- kde je jiná dopravní značka se zákazem vjezdu
- do míst, která řidič vyhodnotí jako nevhodná pro vjezd

O možnosti vjezdu vždy rozhoduje pouze a jen řidič. Pokud bude cesta neprůjezdná, bude doprava účtována jako marná.

Balení skleníku:

Skleník je dodáván smotaný do tubusu a pevně zajištěný na dřevěné paletě o rozměru 80 x 80 cm nebo 80 x 100 cm, přičemž výška tubusu je cca 220 cm. Celková hmotnost může přesáhnout 100 kg.

Přebírání zboží od dopravce:

Paleta se skleníkem bude (pokud to okolnosti umožní) složena co nejbližší vašemu pozemku, na místo přímo vedle nákladního vozidla tam, kam se dopravce dokáže nejbližší dostat. Z tohoto místa je nutné skleník vlastními silami přemístit na místo uskladnění do doby montáže. Dopravce další manipulaci se zbožím nezajišťuje.

Pokud je obal zásilky viditelně poškozený, tak s **řidičem ihned sepište zápis o poškození zásilky** a rozsah a způsob poškození obalu co nejpřesněji popište (obecný zápis, že je zásilka poškozena nestačí) a pokud možno poškozenou zásilku **vyfoťte** (např. na mobil). Pak zásilku **převezměte** a neprodleně nás kontaktujte.

Velmi důležité:

Pokud s řidičem nezapišete zápis o poškození zásilky, pak je vysoká pravděpodobnost zamítnutí reklamace dopravcem.

