

Důležité pokyny k přebírání skleněných skleníků

Pro maximální bezpečnost a odolnost je ve skleníku použito kalené sklo. Kalené sklo je speciálně upravený materiál, který je mnohem bezpečnější a odolnější než běžné sklo. Při případném rozbití se totiž rozpadne na malé střípky, což výrazně snižuje riziko zranění (podobně jako sklo v autě). Po zamontování do skleníku se jedná o velmi odolné a bezpečně zasklení.

Je ale velmi důležité vědět, že i přes svou vysokou bezpečnost a odolnost **je i kalené sklo náchylné na rozbití** především vlivem nárazu na jeho hranu nebo vlivem většího prohnutí tabule. Proto s tabulemi skla opatrně manipulujte výhradně na svislo a ne na plocho, kde hrozí prohnutí skla. **Veškeré případné poškození skleněných tabulí, ke kterému dojde po převzetí nepoškozeného balení, je způsobeno chybnou manipulací ze strany zákazníka a dodavatel za případné rozbití skla nenesе žádnou odpovědnost.**

Osobní odběr na některé z našich poboček

Nejjednodušší způsob odvozu. Potřebujete pouze privěsný vozík. Upozorňujeme na vysokou hmotnost skla, z tohoto důvodu zkontrolujte předem povolenou nosnost vozíku.

Balení skleněných výplní

Skleněné výplně jsou pečlivě zabalené v dřevěné bedně. Upozorňujeme na vysokou hmotnost – až 450 kg. **Bednu velmi opatrně rozeberte (vyvarujte se násilného páčení a kroucení bedny) a skleněné tabule postupně opatrně jednu po druhé od kraje vyjměte.**

Přebírání zboží od dopravce

Na složení zásilky prosím zajistěte přítomnost min. 2 osob pro případ, že bude nutné bednu rozebrat přímo na vozidle nebo na chodníku a odnést jednotlivé skleněné výplně.

Pokud je obal zásilky **viditelně poškozený**, tak s **řidičem ihned sepište zápis o poškození zásilky** a rozsah a způsob poškození obalu **co nejpřesněji popište** (obecný zápis, že je zásilka poškozena nestačí) a poškozenou zásilku **vyfotíte ze všech stran** (např. na mobil). Pak zásilku **převezměte** a neprodleně nás kontaktujte.

I v případě zjevně rozbitého skla zásilku převezměte a s řidičem ihned sepište zápis o poškození zásilky s maximálně možným přesným popisem poškození a poškozenou zásilku vyfotíte ze všech stran (např. na mobil). Poté nás neprodleně kontaktujte.

Velmi důležité:

Pokud s řidičem nespíšete zápis o poškození zásilky, pak je vysoká pravděpodobnost zamítnutí reklamace ze strany dopravce.

www.lanitplast.cz

Praha

Hlavní 809
251 68 Sulice - Hlubočinka
tel.: 251 562 736
praha@lanitplast.cz

Olomouc

Hamerská 19
772 06 Olomouc
tel.: 585 312 199
olomouc@lanitplast.cz